



Society of Pro. Engineers Certification



“대학의 학사 및 행정 관리 혁신”을 위한

ISO 21001: 교육기관경영시스템 구축



기술사인증원

인사말

- 교육기관경영시스템에 대한 국제표준(ISO 21001)이 제정됨에 따라 교육기관 경영시스템에 대한 표준의 도입과 이행을 선도하기 위해 대학교육과 품질 경영의 전문교수님을 기반으로 프로젝트 팀을 구성하였으며, 국내의 대학이 처한 어려운 환경을 극복할 수 있는 유효한 도구로서 활용하여 국제표준의 의도에 알맞게 건전한 교육기관을 운영하는데 기여하고자 합니다.
- 본 프로젝트 팀은 품질경영학회와 기술사인증원을 중심으로 우수한 인적자원이 구성되었으며, 차후 교육기관을 대상으로 경영시스템의 구축, 유지관리 및 인증에 직접 참여할 것입니다.

기술사인증원장 김 연 성

목차

1. ISO 21001 개요
2. 교육기관경영시스템 구축
3. 소요예산 계획
4. 인증 프로세스
5. 인증기관 소개

1. ISO 21001 개요



ISO 21001의 정의



21001

ISO 21001?

국제 표준화 기구(ISO)에서 제정한 <교육기관을 위한 경영시스템> 국제표준

- 세계 여러 나라에서는 교육분야에 여러 국가별 표준을 제정하여 활용
- 교육기관에는 ISO 9001 품질경영시스템이 글로벌 스탠더드로 적용되어 왔음
- ISO 21001은 34개국 140명의 전문가 그룹에 의해 개발되어 2018년에 발표됨



ISO 21001은 전 교육기관에 적용 가능한 경영시스템의 원칙과 우수사례를 중심으로 도출된 가이드라인, 판단기준을 제공함

왜 ISO 21001인가?



21001

1

교육 제품 및 서비스를 제공하는 조직을 위한 공통경영
도구를 제공한다.

2

교육 기관이 오늘날의 어려운 교육 환경에서 품질을
제공 할 수 있도록 지원한다.

3

조직이 학습자 및 기타 고객의 요구 사항을 충족 할 수
있도록 가이드 라인을 제공한다.

일반적인 교육기관 경영활동의 문제점

소통

이해관계자에게
교육 시스템의 우수성
전달이 어려움

교육기관의 우수성을 설명하기 위해서는 비교대상이나 국제표준 등이 없어 일방적인 주장으로 이해관계자를 설득하기가 어려운 경우가 많음

교육혁신 활동

교육혁신활동의
방향성 정렬 및
변화관리의 문제

교육기관에서 추진 중인 혁신활동이 큰 방향성 아래 정렬되지 못하고, 대학직원들의 참여촉진을 위한 Big Picture를 제시하지 못하는 경우가 많음

외부평가

외부기관 평가 시
정성적 평가요소
입증이 어려움

<대학기본역량평가> 등 외부기관 평가 수검 시 교육기관의 지속가능성, 글로벌 기준의 우수성 등 정성적 평가를 표현할 수 있는 Contents 구성이 쉽지 않은 현실임



교육기관이 사회적, 경제적 환경변화에 대응하고, 지속가능 한 경영활동 수행을 위해서는 <Global Standard>수준을 목표로 한 경영 시스템 구축과 운영이 필수적임

ISO 21001 이점(일반)

- 교육기관의 사명, 비전, 목표 및 실천 계획을 보다 잘 조정할 수 있음
- 포괄적이고 공평한 교육
- 자기 학습 및 평생 학습 기회 촉진
- 더 많은 맞춤형 학습 및 특수 교육 요구에 대한 효과적으로 대응
- 일관성 있는 프로세스 및 평가 도구로 효과성과 효율성을 입증하고 향상
- 교육 기관의 신뢰도 향상
- 인정은 교육기관이 가장 효과적인 방식으로 교육 경영 실천에 대한 공헌을 입증 할 수 있음을 의미
- 개선의 모델을 제공
- 국제적 틀 내에서 국가 표준의 조화
- 이해 관계자의 참여가 확대됨
- 우수성과 혁신에 대한 자극

ISO 21001 이점(대학)

1. 학령인구 감소에 따른 교육패러다임의 변화에 자주적 대응
2. 대학운영의 기반은 등록금 수입과 국가재정지원 특히 국가재정지원 참여조건인 **"대학기본역량 평가"** 등의 대비에 유효한 수단으로 대학의 자율적 발전 지원
3. 지속가능경영의 질 좋은 교육경영시스템으로 교육수요자와 이해관계자의 만족을 지속할 수 있게 만들어내는 능력과 교육수요자와 이해관계자를 최우선으로 하는 일관되는 서비스
4. 대학을 더 가치 있게 만드는 독창적인 대학의 컨셉을 조화롭게 구성
5. 교육부에서 요구하는 대학기본역량 평가 기준을 반영하여 교육경영시스템으로 운용, 일관된 교육서비스를 유지하면서 교육수요자와 이해관계자에게 대학 브랜드의 약속과 기대치를 전달하여 대학의 가치를 구현

2. 교육기관경영시스템 구축

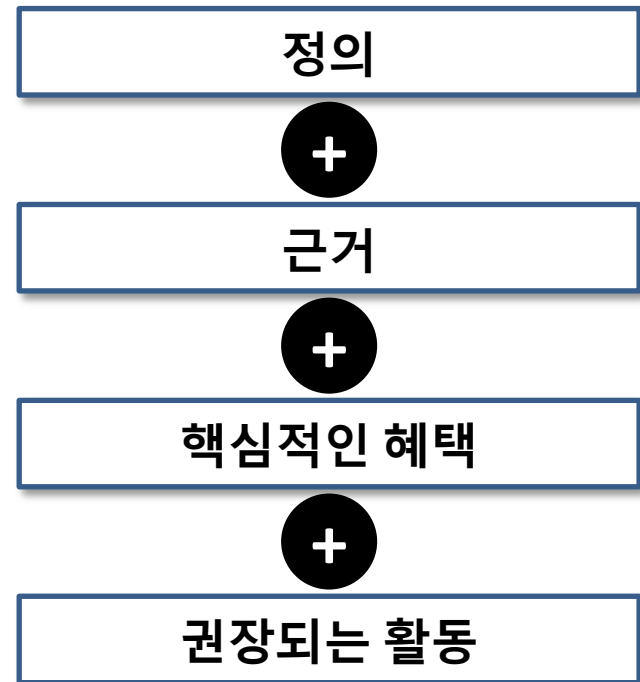


ISO 21001 원칙

ISO 21001의 원칙(Principles)

- 1 교육수요자 및 이해관계자 중시
- 2 리더십
- 3 조직원의 적극참여
- 4 프로세스 접근법
- 5 개선
- 6 증거기반 의사결정
- 7 관계관리
- 8 사회적 책임
- 9 접근성 및 형평성
- 10 교육의 윤리강령
- 11 데이터 보안 및 보호

*ISO 21001 표준은 각 원칙 별로
아래와 같은 내용을 제시하여
교육기관의 경영시스템 향상을
위한 활동을 지원함*



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



교육기관경영시스템 팀 구성



프로젝트 추진 단계



Phase.100

홍보 및 정보 수집

101

- 표준정보(관련문헌분석)

102

- 교육부 담당 책임자 파악
-. 담당 책임자

103

- 교육부 정책 수집
및 활동 분석

104

- 교육부 정책 수집
및 활동 분석

Phase.200

교육부문

201

- SDG & EQAVET 교육

202

- ISO 21001 홍보 교육

203

- ISO 21001 심사원교육

204

- ISO 21001 추진책임자 교육

Phase.300

컨설팅 부문

301

- 교육기관경영시스템
국내외정보 수집

302

- 교육기관 리스크 평가

303

- 문서 개발

304

- 컨설팅 방법론 개발

305

- 모델 수립 및 시범 구축

Phase.400

인증 부문

401

- 인증문서 수립

402

- 인정기관 수검

403

- 시범인증

프로젝트 단계별 추진계획

단계	추진 내용	일정
1단계 정보 수집	1. 표준정보 2. 교육부 담당 책임자 파악 3. 대학교 별 담당 책임자 파악 4. 교육부 정책 수집 및 활동 분석	2019년 4월 중
2단계 교육단계	1. SDG & EQAVET 교육 2. ISO 21001 홍보 교육 3. ISO 21001 심사원교육 4. ISO 21001 추진책임자 교육	2019년 5월~
3단계 컨설팅 단계	1. 교육기관경영시스템 국내외정보 수집 2. 교육기관경영시스템 리스크 평가 3. 교육기관경영시스템 문서 개발 4. 컨설팅 방법론 개발 5. 모델 수립 및 시범 구축	2019년 6월~
4단계 인증단계	1. 인증문서 수립 2. 인정기관 수검 3. 시범인증	2019년 7월~
5단계 확산단계	1. 정기세미나 및 국제회의 참여 2. 홍보 활동 3. 모니터링 및 후속조치	2019년 8월~

3. 소요 예산 계획



소요 예산계획(안)



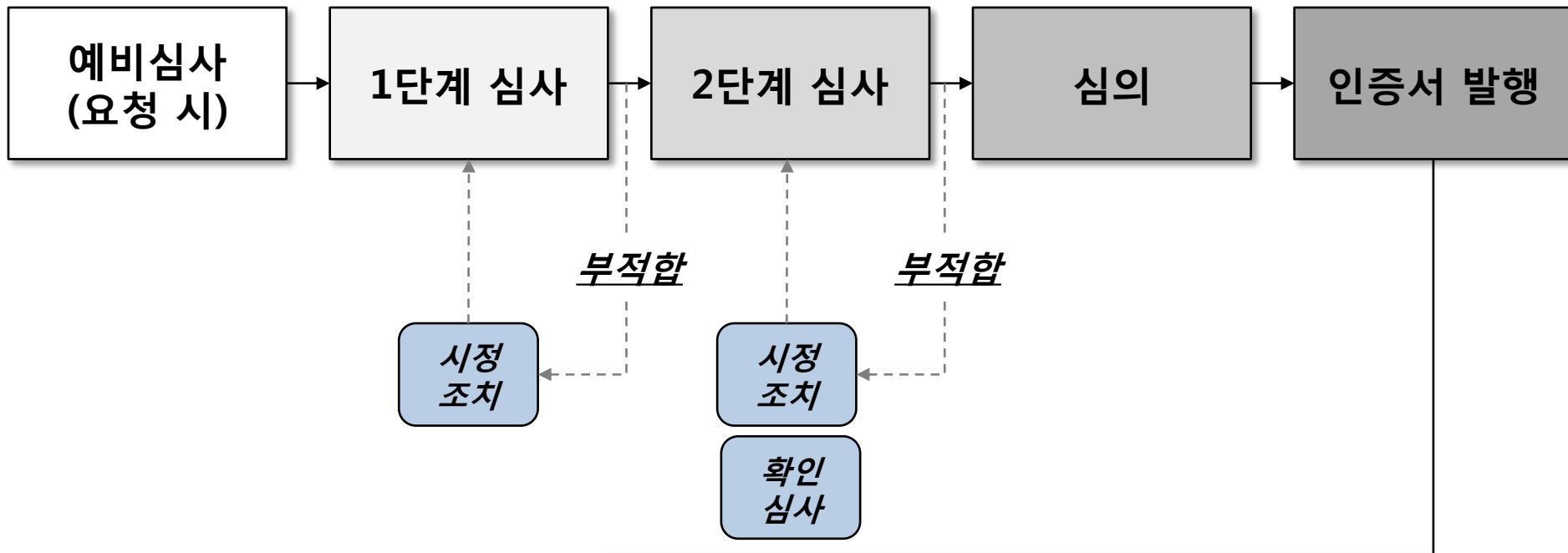
교육경영시스템 구축범위	컨설팅비용	인증심사비용	합계	소요기간
실 처의 특정 부문 20명 이내	20,000천원	4,000천원	24,000천원	4개월
본부 행정부문 전체 100명 이내	40,000천원	6,000천원	46,000천원	5개월
학사 및 행정 전 부문 500명 이내	60,000천원	10,000천원	70,000천원	6개월
비고, 1. 컨설팅은 인증기관이 아닌 교육기관경영시스템 전문조직이 담당함(품질경영학회와 연계) 구체적인 비용산정은 대학교의 세부정보를 기반으로 확정 됨. 2. 인증 심사비용은 인원수에 비례하여 책정 됨.				

4. 인증 프로세스

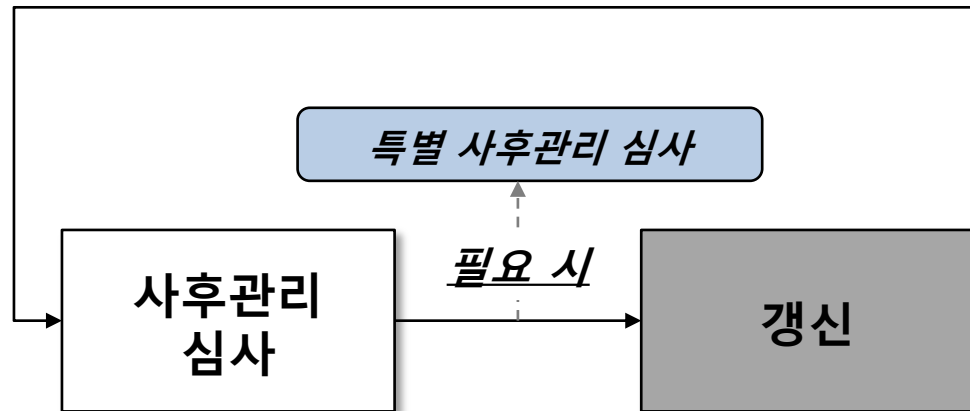


인증진행 프로세스

1 인증단계



2 사후관리 단계



5. 인증기관 소개



사업의 범위



경영시스템 인증



ISO 9001, 품질 경영시스템



ISO 14001, 환경 경영시스템



ISO 45001, 안전보건 경영시스템



ISO 37001, 교육기관 경영시스템



ISO 22000, 식품안전 경영시스템



ISO 13485, 의료기기 경영시스템



ISO 27001, 정보보안 경영시스템



IATF 16949, 자동차산업 품질 경영시스템



ISO 21001, 교육기관 경영시스템



교육분야

국제인증심사원 교육

- ✓ 품질경영시스템 인증심사원
- ✓ 환경경영시스템 인증심사원
- ✓ 안전보건경영시스템 인증심사원
- ✓ 교육기관경영시스템 인증심사원
- ✓ 교육기관경영시스템 인증심사원
- ✓ ISO 선임심사원(AU/TL)

경영시스템 교육

- ✓ ISO 9001/14001/45001 내부심사원 과정
- ✓ 품질관리 종합실무
- ✓ KS 추진자 실무과정
- ✓ ISO 45001 시스템 이전과정

IATF 자동차 산업 경영시스템 교육

- ✓ IATF 16949 내부심사원 교육
- ✓ CoreTool 교육

기술사인증원 인증 현황

한국

구분	인증수
ISO 9001	2400건
ISO 14001	550건
ISO 22000	30건
OHSAS 18001	60건
ISO 37001	3건
IATF 16949	150건
ISO 27001	5건
ISO 13485	5건
합계	3203건

해외지사

구분	인증수
태국	43건
베트남	90건
중국	15건
필리핀	2건
합계	150건

기술사인증원 심사원 현황

구분	ISO 9001	ISO 14001	ISO 22000	OHSAS 18001	ISO 37001	TS16949	ISO 27001	ISO 13485
인원수	63명	37명	6명	16명	5명	15명	2명	1명

기술사인증원 심사자원 특징

- 전문분야별 최고의 인적자원 확보운영
- 각 산업분야별 기술사를 심사에 활용
- 선진 심사기법 접목으로 심사원 능력 강화
- 심사의 차별화로 기업의 경쟁력 재고

과학기술에 관한 최고의 전문지식과 실무경험을 갖춘
기술사를 심사자원으로 운영



SPEC 주요 고객사






ISO 9001

	 경기대학교	 루터대학교	
SAMSUNG DISPLAY VIETNAM CO., LTD	경기대학교 (kyonggi university)	루터대학교 (luther university)	CRUCIALTEC VINA JOINT STOCK COMPANY
		 한솔씨앤피	
BLUECOM VINA CO., LTD.	MOBASE VIETNAM CO., LTD.	HANSOL CNP VINA CO., LTD.	HANA MICRON VIETNAM CO., LTD
			
ILSHIN ELECTRONICS VINA CO.,LTD	ELITE GROUP HANOI Co., Ltd.	RF TECH THAI NGUYEN CO.	SK PRINTING CO., LTD.

ISO 14001

	 HANKOOK AL TEC VINA		
SAMSUNG DISPLAY VIETNAM CO., LTD	HANKOOK AL TEC VINA CO., LTD.	YOONIL VINA CO., LTD.	DAEYU VINA CO., LTD.
			
ILSHIN ELECTRONICS VINA CO.,LTD.	BLUECOM VINA CO., LTD.	HANA MICRON VIETNAM CO., LTD	ELENSYS VIETNAM CO., LTD.
			
SEOUL METAL VIETNAM JSC	ELITE GROUP HANOI Co., Ltd.	JINYANG CO., LTD.	LS COMMUNICATION VINA CO.,LTD

OHSAS 18001

				
HA NOI SEOWONINTECH CO., LTD.	SI FLEX VIETNAM CO., LTD	MOBASE VIETNAM CO., LTD.	CRUCIALTEC VINA JOINT STOCK COMPANY	HANSOL CNP VINA CO., LTD.

마치면서,...

- 교육기관경영시스템은 귀 대학을 위해서 제정된 국제표준으로서 대학의 가치 실현을 지속 가능하도록 지원하는 경영시스템입니다.
- 여기에 참여한 인적자원은 대학운영에 직접관여 했던 교수님이 주를 이루어 대학의 문제를 해결하는데 제도, 기반시설도 필요하지만 경영시스템적 측면에서 접근하는 것이 용이하게 도입하고 낭비요소를 줄이는데 기여할 수 있도록 하겠습니다.
- 본 프로젝트는 오랜 기간 준비하여 왔으며 외국의 다양한 우수사례를 수집하여 우리현실에 알맞은 대학교 운영 문서체계를 구축하고 시범적으로 적용하여 귀 대학에 처한 상황에 유효한 경영시스템이 되도록 지원하겠으니 2019년도 교육부 지원자금의 주요 개선활동으로 반영시켜 주시기 바랍니다.

문의사항



책임자	이은희 본부장
연락처	02-561-9001
핸드폰	010-4399-8773
이메일	ehlee@spec.co.kr

담당자	김대희 대리
연락처	02-561-9001
핸드폰	010-2324-9001
이메일	plan@spec.co.kr



본 제안서에 대한 문의사항이 있으신 경우,
연락 주시면 상세히 답변 드리겠습니다!